**Opis Przedmiotu Zamówienia na obsługę systemów monitoringu i bezpieczeństwa**

 **w Białostockim Centrum Onkologii im. Marii Skłodowskiej-Curie w Białymstoku**

1. **INFORMACJE OGÓLNE**

Przedmiotem przetargu jest usługa polegająca na pełnieniu całodobowego nadzoru i obsługi systemów monitoringu technicznego instalacji i urządzeń budynkowych oraz systemów bezpieczeństwa w Białostockim Centrum Onkologii im. Marii Skłodowskiej-Curie z siedzibą przy ul. Ogrodowej 12, 15-027 Białystok w szczególności:

1. całodobowy odbiór sygnałów alarmowych oraz sygnałów o awariach i usterkach w systemach SMS i odpowiednia reakcja na te zdarzenia zgodnie z ustalonymi procedurami;
2. całodobowy monitoring i obsługa systemów sygnalizacji pożarowej (SSP),
3. całodobowy monitoring i obsługa systemów sygnalizacji włamania i napadu (SSWiN),
4. całodobowy monitoring i obsługa systemów kontroli dostępu (KD),
5. całodobowy monitoring i obsługa systemów telewizji dozorowej (CCTV),
6. całodobowy monitoring i obsługa systemów BMS – Desigo Insight oraz Schneider,
7. całodobowy monitoring i obsługa programów DLOADX, PR MASTER, IFTER EQU.

Obsługa monitoringu w/w systemów wykonywana będzie całodobowo zarówno w dni robocze jak i w dni wolne od pracy (soboty, niedziele i święta) w formie:

1. bezpośredniej stałej obsługi wykonawczej całodobowo przez jednego pracownika – w dniach powszednich oraz wolnych od pracy,
2. obsługa monitoringu systemów wymienionych w pkt. I wykonywana będzie zgodnie z opracowanymi procedurami z pełną starannością,
3. **OBOWIĄZKI WYKONAWCY**

Wykonawca zobowiązuje się do:

1. Obsługi alarmów pożarowych zgodnie z obecnie obowiązującymi przepisami w tym zakresie oraz zgodnie z procedurami obowiązującymi w Białostockim Centrum Onkologii im. Marii Skłodowskiej-Curie w Białymstoku – w tym do współpracy z Państwową Strażą Pożarną oraz kontroli ujawnionych alarmów.
2. Usuwania zagrożeń pożarowych zgodnie z obowiązującymi przepisami ochrony przeciwpożarowej.
3. Kodowania alarmów oraz dostępu do obiektów należących do Zleceniodawcy zgodnie z określonymi wymogami (zdalne uzbrajanie i rozbrajanie alarmów oraz przyznawanie/blokowanie zdalnego dostępu do pomieszczeń znajdujących się na terenie Centrum Onkologii.
4. Obsługi alarmów technicznych systemów bytowych (odczyt alarmów z urządzeń i instalacji HWAC oraz powiadomienie o nich odpowiedni personel Szpitala, odczyt alarmów z urządzeń i instalacji elektrycznych i powiadamianie o stanach alarmowych odpowiedni personel Szpitala).
5. Kontroli dostępu do obiektów objętych systemem KD (nadzór i zdalna obsługa za pomocą programów IFTER EQU, DLOADX oraz PR Master budynkowych instalacji kontroli dostępu i systemów sygnalizacji włamania i napadu.
6. Wydawania i przyjmowania kluczy będących na wyposażeniu pomieszczenia monitoringu.
7. Niezwłocznego podejmowania reakcji w razie zagrożenia powstania szkody, szczególnie w przypadkach:

‒ awarii istniejących w monitorowanych obiektach instalacji,

‒ pożaru,

‒ uszkodzeń obiektów w wyniku działania czynników zewnętrznych,

‒ włamania,

‒ klęsk żywiołowych,

stosowanych do sytuacji czynności, mających na celu zapobieżenie powstawania szkody lub ograniczenie jej rozmiarów,.

1. Powiadamiania w razie: napadu, włamania, pożaru, uszkodzeń obiektów w wyniku działania czynników zewnętrznych, awarii – właściwych służb i straży, odpowiedniego Kierownika, Dyrektora BCO, Inspektora ds. ppoż. BCO oraz innych pracowników BCO wskazanych przez Zamawiającego.
2. Sprawowania po godzinach pracy BCO, ogólnego nadzoru nad pracą urządzeń wodno-kanalizacyjnych, rozdzielni elektrycznych, urządzeń pomiarowych i urządzeń centralnego ogrzewania.
3. Prowadzenia „książki przebiegu służby”, w której odnotowywany będzie przebieg pełnionej ochrony, w tym godziny przekazania i przejęcia ochrony.
4. Koordynacji przepływu informacji w sytuacjach kryzysowych zagrażających bezpośredniemu bezpieczeństwu BCO personelowi i pacjentom oraz wezwaniem i działaniem służb ratowniczo-porządkowych.
5. Informowania Dyrekcji BCO (zwłaszcza poza godzinami pracy) o poważnych zdarzeniach wymagających podjęcia decyzji kierowania i przekazania ich osobom do realizacji łącznie z wykonaniem i koordynowaniem zadań ewakuacji BCO.
6. Udziału w ćwiczeniach, szkoleniach i Stałym Dyżurze wynikającym z przepisów Ustawy o powszechnym obowiązku obrony z 1967 r. i Ustawy o zarządzaniu kryzysowym oraz przepisów wykonawczych.
7. Powiadamiania pracowników o natychmiastowym obowiązkowym stawiennictwie do pracy w przypadku sytuacji kryzysowych i zadań zleconych przez Dyrektora (tj. Zastępcę Dyrektora, kierownika Działu Administracyjno-Eksploatacyjnego lub specjalisty do spraw obronności i OC) realizowanych na polecenie Wojewody, Marszałka Województwa Podlaskiego m. in. związanych z wypadkiem masowym itp.
8. W przypadku stwierdzenia lub uzyskania informacji od pracowników szpitala popełnienia wykroczenia lub przestępstwa (także wynikającego z monitoringu) w obrębie nieruchomości BCO łącznie z drogami dojazdowymi, do obligatoryjnego powiadamiania służb porządkowych, Policji, Straży Miejskiej.
9. Wyposażenia pracowników monitoringu w środki łączności bezprzewodowej oraz w odpowiedni sprzęt techniczny niezbędny do wykonywania zadań z zakresu ochrony,
10. Wyposażenia pracowników monitoringu w jednolite umundurowanie oraz identyfikatory imienne,
11. Zapoznania swoich pracowników z instrukcjami bezpieczeństwa pożarowego budynków BCO, regulaminem bezpieczeństwa i porządku, planem ochrony informacji niejawnych, przepisami BHP i ppoż.,
12. Zapoznania pracowników monitoringu z rozmieszczeniem i obsługą głównych wyłączników prądu, ręcznych ostrzegaczy pożarowych, instalacji ppoż., zaworów wodnych i gazowych,
13. Natychmiastowej reakcji w nieprzekraczalnym terminie 1 godziny w przypadku:

‒ braku obsady stanowiska monitoringu,

‒ rażących uchybień w pełnieniu monitoringu,

‒ stwierdzenia przez Zamawiającego niedyspozycji pracownika monitoringu.

1. Dysponowania, w całym okresie obowiązywania niniejszej Umowy przez 24 godziny na dobę, pracownikiem zastępczym, który interweniować będzie każdorazowo i niezwłocznie, w razie zaistnienia zdarzenia wymagającego zastąpienia innej osoby.